

## ACQUEDOTTI: criteri di intervento in base alle risultanze di analisi effettuate sull'acqua potabile distribuita in rete

**Norma generale:** nessun parametro dell'acqua distribuita in rete dovrebbe superare dei valori di tolleranza o dei valori limite.

### 1. Tests organolettici

- 1.1 Un'acqua potabile deve essere **incolore, inodore e insapore**.  
1.2 IN CASO DI ANOMALIE: dichiarazione di **NON POTABILITA' DELL'ACQUA** con **AVVISO IMMEDIATO** all'utenza e al Laboratorio cantonale

### 2. Parametri batteriologici

#### **2.1 Germi aerobi mesofili**

Valore di tolleranza in rete: 300 UFC/ml

Superamenti del valore di tolleranza per questo parametro non comportano rischi particolari per la salute dell'utente. Vanno comunque ricercate le cause dell'anomalia.

Cause possibili:

- ristagno locale
- circolazione carente o consumo limitato nella tubazione di prelievo
- modalità errate di prelievo del campione

#### **2.2 Escherichia coli (E. coli) ed Enterococchi** (entrambi indici di contaminazione fecale)

Valore di tolleranza per E. coli: 0 UFC/ 100 ml

Valore di tolleranza per Enterococchi: 0 UFC/ 100 ml

A seconda dell'entità del superamento di valori di tolleranza, i criteri di intervento sono i seguenti:

- da **1 a 5 UFC/100 ml**: ricerca ed eliminazione delle cause
- da **6 a 20 UFC/100 ml**: ricerca **IMMEDIATA** delle cause (analisi delle singole captazioni) e loro rimozione (comunicare i risultati dell'indagine al Laboratorio cantonale)
- oltre le **20 UFC/100 ml**: dichiarazione di **NON POTABILITA' DELL'ACQUA** (può essere consumata solo dopo 5 minuti di bollitura) con **AVVISO IMMEDIATO** all'utenza e al Laboratorio cantonale

Cause possibili:

- infiltrazione di acque superficiali dopo un periodo di precipitazioni
- inquinamento fecale a monte della captazione
- cattivo funzionamento della disinfezione (verificare concentrazione cloro)
- presenza di roditori nella captazione
- risucchi in rete di acque luride
- modalità errate di prelievo del campione

### 3. Parametri chimici

- in caso di **superamenti di un valore di tolleranza**: ricerca ed eliminazione delle cause.
- in caso di **superamento di un valore limite**: dichiarazione di **NON POTABILITA' DELL'ACQUA** (non può essere consumata nemmeno dopo bollitura) con **AVVISO IMMEDIATO** all'utenza e al Laboratorio cantonale

Cause possibili:

- inquinamento a monte di una captazione
- immissione accidentale di sostanze chimiche in un serbatoio
- risucchio di sostanze chimiche in rete
- sabotaggio