



Agenzia postale di Morbio Inferiore I nuovi servizi

Stimati clienti,

da **lunedì 12 giugno 2017** la nuova agenzia postale di **Morbio Inferiore** vi attende presso la Fondazione Parco Casa San Rocco in Via F. Chiesa 5. Venerdì 9 giugno 2017 sarà l'ultimo giorno di apertura dell'ufficio postale nella sua forma attuale. Per le vostre operazioni postali ed i vostri acquisti sabato 10 giugno, vi invitiamo a rivolgerci alla nostra filiale di Serfontana.

Orari di apertura

Dal lunedì al venerdì
dalle 08.00 alle 11.30 e
dalle 14.30 alle 18.00

Sabato
dalle 08.30 alle 11.00

Trovate tutti i dettagli a tergo!



Impostazione di invii

- Lettere Svizzera: lettere di posta A e B, Raccomandata, impostazione di lettere senza francobolli dietro pagamento in contanti (a partire da 50 pezzi)
- Lettere estero: Mail Priority, Mail Economy, prestazione complementare Raccomandata
- Pacchi Svizzera: PostPac Priority, PostPac Economy, prestazione complementare Signature
- Pacchi estero: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Invii espresso Svizzera: Swiss-Express «Luna» (recapito il giorno seguente), prestazione complementare Signature

Ritiro di invii

- Se quando avviene il recapito non siete a casa, potrete in futuro ritirare
- le lettere e i pacchi con avviso di ritiro, gli atti giudiziari, i rimborsi e gli invii soggetti a spese doganali/tasse presso l'agenzia postale.
 - eccezioni: gli invii speciali, come atti esecutivi e mandati di pagamento, sono avvisati per il ritiro **all'ufficio postale di Serfontana** e non presso l'agenzia.

Gli invii con invito di ritiro del giorno precedente potranno essere ritirati a partire dalle ore 9.00 direttamente presso l'agenzia.

Vogliate consultare le informazioni riportate sugli avvisi di ritiro. Su richiesta vi recapitiamo gratuitamente i vostri invii una seconda volta oppure li consegniamo a una persona da voi designata che disponga di una procura.

Traffico dei pagamenti

- Versamenti (CHF) con carte (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Prelievi di contante con la PostFinance Card (CHF 50.– sono sempre garantiti)

- Presso la Casa di riposo sarà in futuro a disposizione anche un moderno automatico Postomat per il prelievo di denaro contante
- Con l'introduzione della nuova agenzia, annunciandovi presso il servizio clienti della Posta (tel. 0848 888 888 o e-mail servizioclienti@posta.ch, vi sarà inoltre possibile richiedere il servizio «Versamenti in contanti a domicilio», per effettuare questo tipo di operazioni direttamente sull'uscio di casa

Francobolli

Libretti di francobolli da 10 pezzi (valore CHF 1.– oppure CHF –.85)

Inoltre:

- anziché presso l'ufficio postale la buca delle lettere sarà collocata presso l'agenzia
- il recapito a domicilio non subirà modifiche
- in futuro le caselle postali si troveranno presso la nuova agenzia; i titolari di caselle postali sono già stati avvisati in proposito

Ringraziandovi della fiducia, ci auguriamo vorrete continuare a ricorrere ai nostri servizi anche in questa nuova forma.

Inaugurazione ufficiale - 12 giugno 2017

La Fondazione Parco Casa San Rocco vi attende con piacere il giorno dell'apertura della nuova agenzia e sarà lieta di offrirvi per l'occasione un rinfresco a partire dalle ore 11.00.

Posta CH SA, Rete postale e vendita

Alex Malinverno
Responsabile Zona di vendita Ticino e Moesano

Carmen Bünzli
Responsabile Settore uffici postali Mendrisiotto

Contatto

- Claudio Luppi, Responsabile Esercizio, Settore uffici postali Mendrisiotto
- Tel. 058 453 98 24
- servizioclienti@posta.ch
- www.posta.ch/ret postale