Comune di Morbio Inferiore

Modulo di lavoro	ML2-03 Sondaggio soddisfazione utenza

L'amministrazione comunale desidera conoscere il parere e le esigenze dell'utenza riguardo ai servizi erogati agli sportelli dell'amministrazione comunale. Può aiutarci a migliorare i servizi offerti compilando il seguente modulo **assolutamente anonimo**. Grazie per la sua preziosa collaborazione.

1. **Sesso:**

	M		F

2. **Età:**

	Meno di 20 anni
	Tra i 20 e 40
	Tra i 40 e 60
	Oltre i 60

3. **Come giudica l'accesso al palazzo comunale?:**

	Agevole	Non agevole
Possibilità di parcheggio		
Raggiungibilità con mezzi pubblici		
Accessibilità dall'esterno per disabili ed anziani		

4. **Di quali servizi ha usufruito?:**

Agenzia AVS	**Ufficio sociale**	**Cancelleria Naturalizzazioni**	**Controllo abitanti**	**Servizi finanziari**	**UTC**	**Nessuno**

5. **Come giudica il servizio ricevuto?:**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
Le persone interpellate erano competenti				
Le persone interpellate erano cordiali e accoglienti				
Ha ottenuto tutte le informazioni richieste				
Il tempo di risposta è stato adeguato				

6. **Evasione della richiesta:**

	Si		No		Parzialmente

7. **È a conoscenza del sito internet del Comune:**

	Sì		No	Se sì, ne usufruisce		Sì		No

8. **Osservazioni e suggerimenti/richiesta di contatto:**