



COMUNE DI MORBIO INFERIORE

Telefono: 091 695 46 10 Fax: 091 695 46 19
www.morbioinf.ch - morbioinf@morbioinf.ch



Egregio Signor
Francesco Esposito
Via Maestri Comacini 11
6834 Morbio Inferiore

Mun gk
CC
R.M. 21.11.22

6834 Morbio Inferiore, 5 dicembre 2022

Interrogazione orari di apertura degli sportelli

Egregio Signor Esposito,

abbiamo preso atto della sua interrogazione del 14 novembre scorso con la quale chiede al Municipio se non intenda valutare l'opportunità di prevedere settimanalmente un'apertura prolungata degli sportelli della cancelleria fino alle ore 18.00.

Con la presente le confermiamo che questa ipotesi era stata presa in considerazione negli scorsi anni, ma non aveva poi potuto essere messa in pratica a causa della chiusura degli uffici dovuta all'emergenza sanitaria.

Prendendo spunto dalla sua interrogazione il Municipio ha nuovamente valutato questa possibilità, anche alla luce degli importanti cambiamenti che la pandemia ha portato con sé, sia a livello di abitudini degli utenti che di potenziamento dei servizi forniti online, con conseguente forte incremento delle pratiche evase senza la necessità di presentarsi fisicamente agli sportelli.

Occorre inoltre precisare che gli orari di apertura degli sportelli non sono mai stati tassativi, nel senso che, in caso di necessità, il personale ha sempre dimostrato la dovuta flessibilità fissando degli appuntamenti al di fuori degli orari stabiliti.

Alla luce di queste considerazioni il Municipio ha deciso di non prevedere per ora alcuna apertura prolungata. Accanto all'indicazione degli orari di apertura riportata sul sito del Comune è stata nel frattempo aggiunta l'indicazione della possibilità di richiedere un appuntamento fuori orario.

Distinti saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco
Claudia Canova

Il Segretario
Giovanni Keller

